

POLITICA DELLA QUALITÀ



Revisione	01	del	21.07.2025	Politica Qualità QCA - MDS 7
-----------	----	-----	------------	---------------------------------

Il Laboratorio Cognitivo Roma Srl si impegna a garantire servizi sanitari e riabilitativi di elevata qualità rivolti a minori, adulti e famiglie, nel rispetto dei principi etici, deontologici e normativi vigenti.

Mission

Offrire prestazioni diagnostiche, terapeutiche, riabilitative e specialistiche mirate ai bisogni specifici dell'età evolutiva e dell'adulto, promuovendo il benessere psico-fisico della persona e valorizzando la centralità dell'utente e della sua famiglia.

Vision

Essere un punto di riferimento sul territorio di Roma e provincia per la qualità, l'efficacia e l'umanizzazione delle cure, sviluppando reti di collaborazione con altri servizi sanitari, sociali ed educativi.

Valori Fondamentali

- **Centralità dell'utente:** Accoglienza, ascolto e personalizzazione dei percorsi di cura.
- **Professionalità e competenza:** Formazione continua del personale, aggiornamento tecnico-scientifico e adozione di linee guida evidence-based.
- **Qualità e sicurezza:** Rispetto dei requisiti normativi e degli standard di qualità, monitoraggio costante dei processi e gestione dei rischi.
- **Miglioramento continuo:** Valutazione dei risultati, ascolto dei feedback di utenti e stakeholder, revisione periodica di obiettivi e procedure.
- **Etica e riservatezza:** Rispetto della privacy e dei diritti dell'utente in conformità alla normativa vigente.

Obiettivi Strategici

1. Garantire l'appropriatezza e la qualità dei percorsi diagnostici, terapeutici e riabilitativi.
2. Promuovere la formazione continua di tutte le figure professionali coinvolte.
3. Monitorare costantemente la soddisfazione degli utenti e dei loro familiari.
4. Sviluppare strumenti di valutazione dell'efficacia dei trattamenti erogati.
5. Migliorare l'efficienza organizzativa attraverso l'ottimizzazione delle risorse.
6. Assicurare il rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza, igiene e privacy.
7. Consolidare e ampliare le collaborazioni con enti, scuole, servizi sociali e sanitari.

Impegno della Direzione

La Direzione dell'Ambulatorio si impegna a:

- Diffondere la presente Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Mettere a disposizione risorse adeguate al raggiungimento degli obiettivi.
- Riesaminare periodicamente la Politica per verificarne l'idoneità e l'efficacia.
- Favorire la partecipazione attiva di tutto il personale nei processi di miglioramento.

Roma 21.07.2025

Il Rappresentante Legale